

Государственное автономное учреждение
«Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
(ГАУ «МФЦ ИО»)

Юридический адрес/ Почтовый адрес: ул. Мухиной, 2«А», г. Иркутск, 664056
тел. 8 (3952) 260–988, факс 8 (3952) 431–395; e-mail: info@mfc38.ru; сайт: www.mfc38.ru

Дата	09.08.2020	№	1-02/1163
На №		от	

Руководителям территориальных
подразделений федеральных органов
исполнительной власти, органов
государственных внебюджетных
фондов, органов исполнительной власти
Иркутской области, органов местного
самоуправления

[по списку]

Об информировании граждан о способах
получения государственных
и муниципальных услуг

Уважаемые коллеги!

В связи с введенным на территории Иркутской области режимом функционирования повышенной готовности для территориальной подсистемы Иркутской области единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, определением Иркутской области территорией, на которой предусматривается комплекс ограничительных и иных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, по причине угрозы возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), а также в соответствии с распоряжением Правительства Иркутской области от 14.05.2020 года № 448-рп «Об отдельных мерах по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Иркутской области», Государственное автономное учреждение «Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГАУ «МФЦ ИО») осуществляет прием документов в целях предоставления государственных и муниципальных услуг по предварительной записи.

Ввиду этого, количество обращений, которые ГАУ «МФЦ ИО» может принять, ограничено и гораздо меньше, чем до введения ограничительных мероприятий на территории Иркутской области.

Наряду с этим, ГАУ «МФЦ ИО» проводит комплекс мероприятий об информировании граждан о возможности подачи заявлений о предоставлении государственных услуг способами, исключая посещение ГАУ «МФЦ ИО»: посредством Единого портала государственных услуг, официальных сайтов ФОИВ, ОГВФ, РОИВ и иными способами, обеспеченными в органах.

Вместе с тем, с целью повышения уровня осведомленности граждан о способах подачи заявлений и получения государственных или муниципальных услуг, а также снижения социальной напряженности, возникающей у заявителей при обращении в ГАУ «МФЦ ИО», прошу провести аналогичную работу в отношении услуг, предоставляемых Вашим органом, об информировании граждан через средства массовой информации, социальные сети, путем размещения информации на Вашем официальном сайте, стендах, а также через иные доступные источники информации.

Обращаю Ваше внимание, что затронутая проблема носит массовый характер на всей территории Иркутской области, и Ваше непосредственное участие в ее решении окажет благоприятное влияние на уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг.

Заместитель директора



Е.М. Зубович